

T.C.
KÖY İŞLERİ VE KOOPERATİFLER BAKANLIĞI
ORGANİZASYON VE METOT BAŞKANLIĞI

HALKLA İLİŞKİLER
HİZMETİ
ARAŞTIRMASI

Hazırlayan
Nilgün ~~ÖZDEMİR~~
GELEBİ

Şubat, 1974

İÇİNDEKİLER

Sayfa

GİRİŞ:.....	
BYHİD Başkanlığının Yapısına ve Fonksiyonlarına Genel Bir Bakış	1
Araştırmanın Metodolojisi	5
Araştırmada Elde Edilen Verilerin Tablolar Halinde Gösterilmesi ve Yorumu	7
Tavsiyeler ve Sonuç	23
Ek Mektuplar	27
Kuruluş Şeması	34

G İ R İ Ő

ARAŞTIRMANIN KAPSAMI :

Araőtirma genel olarak Köy İŞleri ve Kooperatifler Bakanlığı Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığının özel olarak Halkla İlişkiler Őube Müdürlüđünün yapısal ve fonksiyonel ağıdan iŐleyiŐini kapsamaktadır.

ARAŞTIRMANIN AMACI :

Araőtirma, Köy İŞleri ve Kooperatifler Bakanlığı Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi BaŐkanlıđına 1972 - 1973 yıllarında gelen ve vatandaŐların isteklerini, Őikayetlerini veya bir konu hakkındaki görüŐlerini bildiren her türlü baŐvurularını tespit etmek; bu baŐvurular iŐin ne gibi iŐlemler yapıldığını ortaya őkarmak amacını gütmektedir.

ARAŞTIRMANIN YAPILIŐI:

Araőtirma 28.11.1973 tarihinde baŐlamıŐ, 24.11.1973 tarihinde sona ermiŐtir.

Araőtirmada yazılı kaynakları tarama, örnekleme, gözlem ve mlkat teknikleri kullanılmıŐtır.

TEŐEKKÜR :

Araőtirmanın baŐından sonuna kadar yakın ilgilerini hiŐ eksiltmeden, sabırla bana destek olan, yol gösteren Müdürlüđünün Organizasyon ve Metod BaŐkanı Sayın Osman BuŐukođlu'na, Bakanlıktaki őkliŐmaların sırasında her türlü kolaylığı ve ilgiyi gösteren Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi BaŐkanı Sayın Dođan Kotanođlu'na, Halkla İlişkiler Őube Müdürlüđüne ve bu Dairenin diğer tüm personeline teŐekkür ederim.